

Être efficace en contexte interculturel: travailler à partir des différences. Cette formation serait offerte une fois à Montréal et une autre à Québec à l'intention des conseillers et conseillères d'orientation membres de l'ACOC.

L'objectif visé par cette formation est de permettre aux C.O. en contact avec des clientèles issues de cultures diverses d'être plus à l'aise et plus efficace dans leur travail. Afin de bien cibler le contenu approprié à vos membres, cette formation est précédée d'une cueillette auprès des futur(e)s participant(e)s, des situations professionnelles qui peuvent poser problème en termes de relations interculturelles. Cette cueillette doit me parvenir 10 jours avant la date de la formation. (Voir document de cueillette ci-joint)

- Avant-midi
 - ✓ Faire comprendre le mécanisme du choc culturel qui, par un effet miroir, me révèle mes propres valeurs et les attitudes et comportements que j'y ai rattachés. Ces valeurs sont issues de mes racines, de mon « arbre de culture », soit de l'évolution historique de la société où j'ai grandi.
 - ✓ Présenter, en parallèle, des valeurs et comportements des Québécois(es) et ceux des personnes issues d'autres sociétés et cultures et les stratégies de communication efficaces qui en découlent.
- Après-midi : atelier de travail
 - ✓ À l'aide d'une grille et d'outils d'analyse et d'intervention interculturelle, les participant(e)s feront individuellement et en équipe l'étude de cas (élaborés à partir de la cueillette de situations) afin de :
 1. prendre conscience de leur propre choc culturel pour être en mesure :
 - de départager, à l'égard de ce qui les heurte dans la conduite des personnes issues de l'immigration, ce qui relève de leur choc de valeurs de ce qui représente un obstacle à l'intervention professionnelle
 2. bien cibler l'objectif professionnel à atteindre tout en tenant compte du profil de la personne issue de l'immigration. Ce profil sera établi à l'aide d'un outil interculturel offrant une série de repères pour mieux jauger la personne issue d'une autre culture.
 3. intervenir efficacement à partir des leviers culturels signifiants pour la personne issue de l'immigration. Ces leviers seront identifiés à l'aide d'un outil interculturel remis aux participant(e)s.